

Desarrollo de habilidades de comunicación en estudiantes de ingeniería: Una investigación-acción sobre estrategias de retroalimentación efectiva

Carolina Rojas, Universidad Católica del Norte, carojas@ucn.cl

Brian Keith, Universidad Católica del Norte, brian.keith@ucn.cl

Ema Huerta, Universidad Católica del Norte, ehuerta02@ucn.cl

Grecia Alarcón, Universidad Católica del Norte, galarcon@ucn.cl

Mariela Tapia, Universidad Católica del Norte, matapia02@ucn.cl

Izabela Rampasso, Universidad Católica del Norte, isabela.rampasso@ucn.cl

Resumen

Las habilidades de comunicación son cruciales para profesionales del área de ingeniería, pero a menudo se descuidan en la educación tradicional. Este estudio aborda esta brecha mediante una investigación-acción en un curso de segundo año basado en proyectos. Se implementaron dos estrategias de retroalimentación que se combinan: individual vs grupal y digital vs evaluador externo. El impacto se midió con evaluaciones basadas en el syllabus CDIO y encuestas adaptadas del modelo UTAUT en seis cursos paralelos. Las evaluaciones utilizaron una escala Likert de 4 niveles, considerando comunicación no verbal, gestión del tiempo, conocimiento del tema, claridad y apoyo visual. Los resultados preliminares muestran una mejora significativa en las habilidades de comunicación. La retroalimentación inmediata y constructiva fue particularmente efectiva, aunque presentó desafíos logísticos en cursos masivos. Este estudio contribuye a comprender estrategias efectivas para desarrollar habilidades de comunicación en ingeniería, destacando la importancia de la retroalimentación oportuna y la integración orgánica de estas competencias en los programas de estudio.

Palabras claves: retroalimentación, educación en ingeniería, habilidades interpersonales.